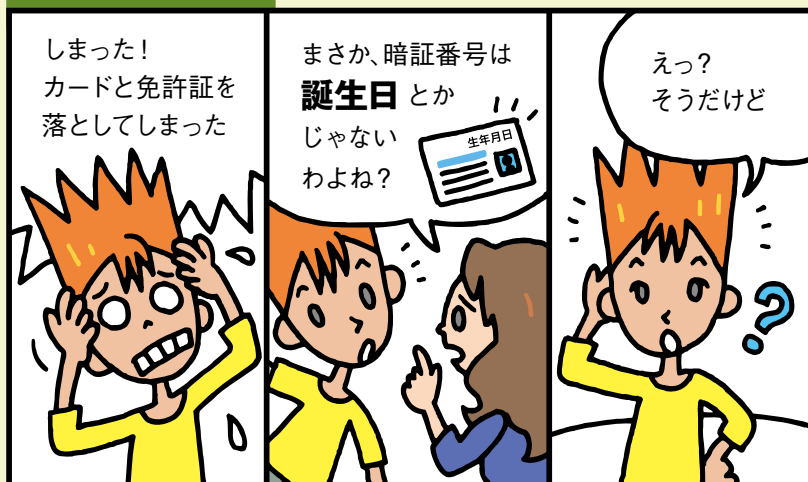


— これだけは知っておこう! —



暗証番号



暗証番号は、絶対に他人に知られないように厳重に管理すること!

- 暗証番号をカードに書いたり、番号のメモを財布やバッグに入れたりするのはだめ。拾ったり、盗んだりして不正に使用しようとする犯人に暗証番号を教えるのと同じこと。
- 生年月日、住所、電話番号などの推測されやすい番号は危険。
- 警察、銀行、クレジット会社などが電話などで暗証番号をたずねることはない。
- 暗証番号やキャッシュカードの管理に過失（不注意）があるときは、損失分を補償されないこともある。

カードの紛失・盗難



カードをなくしたら、すぐにカードの発行会社に連絡し、カードを使えなくすること!

- 紛失や盗難にあったら、紛失届や盗難届をカード発行会社と警察の両方に届け出る。
- クレジットカードの場合、紛失や盗難による被害に対する保険がカバーするのは、届け出た前後の一定期間のみ（条件はクレジットカードによって異なる）。

外国では?

外国に行くときは、会員番号とクレジット会社の電話番号（現地にあればその電話番号）を控えておこう。

カードの貸し借り



カードも「信用」も友人も失いたくなければ、カードは他人に貸さないこと!

- カードは、本人が使うために発行されるもの。「すぐ返すから」などと言われても断ろう。
- 「迷惑はかけない」と約束されても、トラブルになったときは、カードを貸した本人がすべての責任を負うことになる。
- 他人のために、ローンやクレジットの契約を、あなたの名前で言う「名義貸し」もまったく同じ。

金額の確認



クレジットカードを利用したら、サインや暗証番号入力の前に利用金額や支払方法などを確認すること!

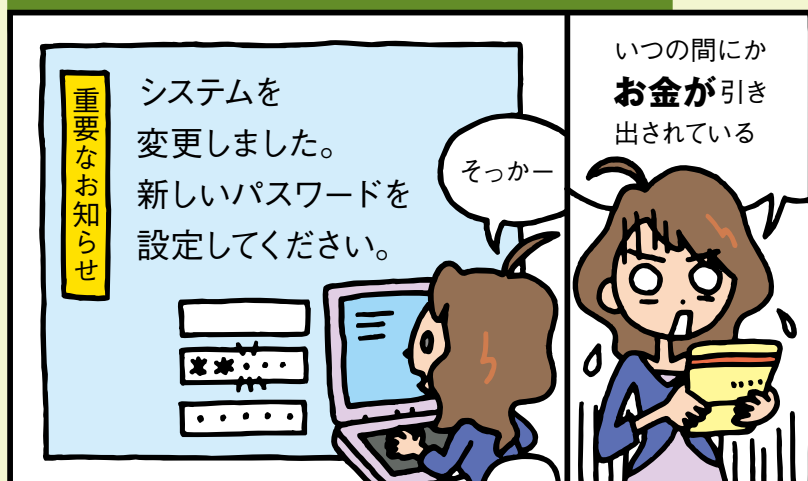
- 書き損じなどで売上票を作り直すときは、ミスした売上票の破棄を確認する。また、お店が取消処理をした場合は、取消伝票の控えを確認する。
- サイン以外のこと（電話番号や住所など）は絶対に書かない。

外国では



外国で利用したときは、①通貨が記載されているか、②チップ欄などが空欄になっていないか、を確認（後から別の通貨や金額を書き込まれないように）。

インターネットで利用するとき



銀行やクレジット会社からのメールと思ってもむやみに開かないこと!

- 銀行やクレジット会社から「緊急」などの危機感をあおるメールが来ても不用意に開かない。
- パスワードの変更を求められたら、カード発行会社へ確かめる。
- ホンモノのホームページにはログイン画面に「」マークがあるはず。
- 誰でも使えるパソコンで暗証番号やパスワードを入力しない。
- ネットショッピングなどでカードを使うときは、安全性を慎重に確認してから。

クーリング・オフ



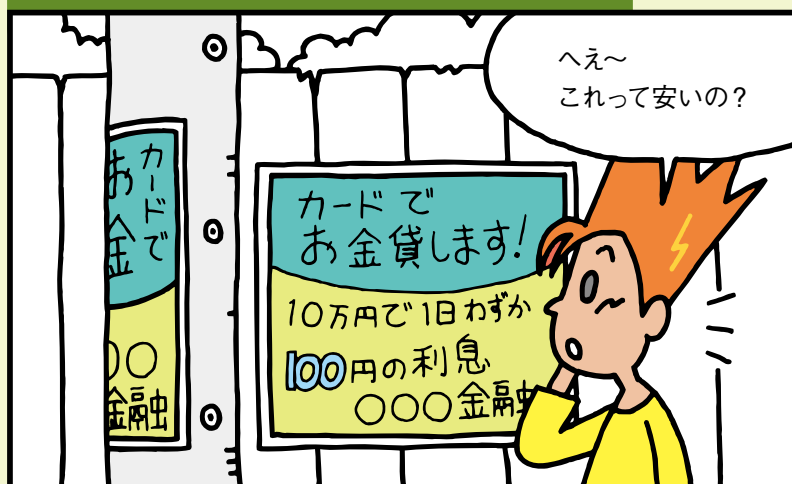
クーリング・オフについて確認しておこう!

- 「^{かつぶ}割賦販売法」と「特定商取引に関する法律」によって、クーリング・オフできる例は次のいずれか。
 - ① 業者の営業所以外の場所でクレジット^{いつかつ}（一括返済を除く）で購入した場合
 - ② 訪問販売
 - ③ 電話勧誘販売
 - ④ 特定継続的役務提供^{えきむ}
 - ⑤ 連鎖販売取引（マルチ商法）
 - ⑥ 業務提供誘引販売取引（内職・モニター商法）
- 解約できることを記載した書類を受け取ってから8日以内（上記⑤⑥は20日以内）に書面で解約の意思表示をする。

通信販売では？

通信販売はクーリング・オフできない。ただし、返品できるかを広告または書面で知らせなければならない。

ヤミ金（無登録の貸金業者）



カードは換金できません!

- 「カードで融資」などの広告につられて、業者にカードを渡さないこと。
- クレジットカードでショッピングさせた後に、その商品を安く買い取るかたちで融資する手口にも注意。
- 被害にあったら、警察に届け出る。

こんなときはすみやかに
登録内容変更届を
銀行やカード会社に
提出しましょう。



変更情報の通知は利用者の義務!

- 引っ越しをして住所が変わったら届け出る。
- 結婚などで氏名が変わったら届け出る。
- 代金引き落としの銀行口座を変更したいときには届け出る。
- 届け出をしなかったために損害が出たら責任を負うこともある。

相談窓口のご紹介

- 銀行との取引についてのご相談は、全国銀行協会相談室および全国に50ヵ所ある「銀行とりひき相談所」で受け付けています。
取引に関する相談や照会のほか、意見・苦情も受け付けています。相談・照会は無料。電話または来所いづれでも可（土・日、その他銀行休業日は除きます）。
- ホームページ <http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>